

## Публічний договір про надання послуг (публічна оферта)

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕГРАЦІЙНА КОМПАНІЯ»** (надалі - «Виконавець»), керуючись чинним законодавством України, пропонує і будь-якій особі, яка прийняла (акцептувала) дану публічну пропозицію (оферту) (надалі – «Замовник»), укласти договір про надання послуг.

Цей Публічний договір про надання послуг, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) і його умови є однакові для всіх Замовників.

Акцепт оферти здійснюється Замовником шляхом оформлення замовлення на сайті [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com) в порядку, передбаченому в п. 6.1. цього Публічного договору про надання послуг.

З моменту здійснення Акцепту оферти Замовник вважається таким, що прийняв умови Публічного договору про надання послуг у повному обсязі, без будь-яких застережень та винятків.

У випадку відсутності згоди Замовника на будь-яке з положень цього Публічного договору про надання послуг, Замовник не має права користуватись послугами.

Публічна пропозиція (оферта) Виконавця набирає чинності з дати її публічного розміщення на сайті [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com) і діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання публічної пропозиції (оферти) в цілому або в частині.

З моменту Акцепту оферти Замовник дає згоду дотримуватись умов Публічного договору про надання послуг (надалі – «Договір»).

Надалі за текстом Договору Виконавець та Замовник разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

Згідно з Законом України «Про електронну комерцію» та ст. 633 ЦК України цей Договір має юридичну силу і є рівнозначним договору, підписаному сторонами.

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**Акцепт оферти** – вчинення Замовником зазначених у Договорі дій, спрямованих на підтвердження згоди укласти Договір і отримати послуги.

**Замовник** - будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, що відвідала сайт [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com) та вчинила Акцепт оферти.

**Послуги** – послуга або декілька послуг, які надаються Виконавцем на замовлення Замовника в порядку і на умовах, визначених цим Договором.

**Сайт Виконавця** - веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com), яка є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та послуги, які їм надаються.

Інші терміни, значення яких не наводиться в тексті Договору, повинні розумітися Сторонами відповідно до чинного законодавства України.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з розробки, впровадження та супроводу програмних рішень за моделлю SaaS, в т.ч., але не виключно, систем обліку бонусів та знижок торговців/постачальників товарів/послуг/робіт, систем виставлення рахунків і прийому замовлень, облік і управління дзвінками і зверненнями клієнтів, надання консультаційної підтримки та навчання роботі з зазначеними системами, інтеграції з системами бухгалтерського та податкового обліку та інші послуги, зазначені на Сайті Виконавця, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець зобов'язаний:

- виконувати умови цього Договору;
- забезпечити якість та своєчасність наданих послуг відповідно до умов, визначених цим Договором;
- об'єктивно інформувати Замовника про послуги на Сайті Виконавця.

3.2. Виконавець має право:

- отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання якісних послуг;
- отримати за надані послуги оплату в порядку, передбаченому цим Договором;
- в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Сайту Виконавця, якщо це не обмежує обсяг та якість послуг;

• з метою надання послуг має право обробляти, аналізувати та використовувати надані Замовником інформацію, в тому числі його персональні дані;

• вносити будь-які зміни до умов цього Договору шляхом викладення (оприлюднення) на Сайті Виконавця нової редакції Договору. При цьому, нові умови надання послуг вступають в дію з часу, зазначеному на Сайті Виконавця, але не раніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів від дати оприлюднення на Сайті Виконавця нової редакції Договору. Якщо Замовник після закінчення 30 (тридцяти) денного строку з моменту оприлюднення (розміщення) на Сайті Виконавця змін, продовжує користуватись послугами, вважається, що Замовник погоджується з внесеними змінами та доповненнями;

• в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору;

- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

3.3. Виконавець може залучати третіх осіб для виконання цього Договору, що не звільняє Виконавця від відповідальності за якість наданих послуг перед Замовником.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

4.1. Замовник зобов'язаний:

- ознайомитись з інформацією про послуги, яка розміщена на Сайті Виконавця;
- своєчасно і в повному об'ємі зробити оплату замовлених послуг;
- надавати Виконавцю інформацію, необхідну для надання якісних послуг;
- прийняти від Виконавця наданні послуги, якщо вони відповідають умовам Договору.

4.2. Замовник має право:

- на вчасне отримання якісних послуг відповідно до умов Договору;
- оформити замовлення послуг, зазначених на Сайті Виконавця;
- вимагати від Виконавця надання послуг відповідно до умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

#### **5. ГАРАНТІЇ СТОРІН**

5.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання цього Договору.

5.2. Виконавець гарантує та стверджує, що дії, які будуть ним здійснюватися в рамках виконання цього Договору, не порушують жодним чином права третіх осіб та вимог чинного законодавства України та/або укладених Виконавцем договорів.

5.3. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. При цьому, Виконавець гарантує та підтверджує, що редакція тексту Договору, яка розміщена на Сайті Виконавця, є дійсною.

#### **6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ, ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Замовник самостійно оформлює замовлення на Сайті Виконавця шляхом заповнення відповідної форми для зворотнього зв'язку, що розміщена на Сайті Виконавця або зробивши замовлення по електронній пошті чи за номером телефону, вказаним в розділі «Контакти» на Сайті Виконавця: [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com).

6.2. Строк обробки Виконавцем замовлення - до 3-х (трьох) робочих днів з моменту його оформлення. В разі, якщо замовлення відправлено у вихідний або святковий день, строк обробки замовлення починається з першого після вихідного робочого дня.

6.3. Виконавець визначає вартість послуг, виходячи з обсягу послуг, необхідних Замовнику та встановлених Виконавцем тарифів.

6.4. Виконавець готує рахунок, в якому зазначає вартість послуг, та надсилає Замовнику в зручний для нього спосіб (електронна адреса, месенджери, факсимільним зв'язком, тощо).

6.5. Замовник здійснює оплату вартості послуг за цим Договором протягом 3-х (трьох) банківських днів з моменту укладення Сторонами цього Договору та виставлення відповідного рахунку Виконавцем з моменту отримання рахунку.

6.6. Оплата послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця або за допомогою інших платіжних засобів, які вказані на Сайті Виконавця.

5.6. Моментом оплати послуг Виконавця є момент надходження коштів на поточний рахунок Виконавця.

#### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов Договору.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за дії Замовника у відносинах з третіми особами, а також за суперечки та розбіжності, що виникають між Замовником та третіми особами у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмета Договору.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких програмно-технічних засобів, що не входять в зону контролю Виконавця.

7.4. Всі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами під час виконання Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів між Сторонами. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то спори підлягають врегулюванню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

#### **8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання положень цього Договору, якщо це невиконання відбулося в наслідок дії обставин непереборної сили, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин відносяться: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські безпорядки, технічні збої, несанкціоноване втручання у роботу комп'ютерних мереж, дії з боку державних органів, що забороняють або обмежують здійснення Сторонами своїх зобов'язань за Договором тощо, але не обмежуються ними (надалі – форс-мажорні обставини).

8.2. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх настання, підтвердивши таку інформацію довідкою Торгово-промислової Палати України або іншого державного органу України (до компетенції якого відноситься засвідчення факту

настання/тривалості обставин форс-мажору певного виду).

8.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 30 (тридцяти) календарних днів, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами. Цей Договір вважається погодженим Замовником та укладеним за місцезнаходженням Виконавця з дати його акцептування Замовником.

9.2. Одностороння зміна умов укладеного Договору Замовником чи відмова виконувати умови укладеного Договору Замовником є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором.

9.3. Жодна зі Сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої Сторони.

9.4. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом його акцептування.

9.5. Власним акцептуванням цього Договору Замовник добровільно надає згоду на збір та обробку його (чи його представника) персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі, використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі отримання інформації про замовлення та обробки інформації про нього, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність сайту [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com). У випадку небажання отримувати інформацію про діяльність сайту [www.origintechno.com](http://www.origintechno.com), Замовник має право звернутися до Виконавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів та надіславши її на пошту або електронну адресу Виконавця.

9.6. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні замовлення. Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації.

9.7. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

## **10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ТОВ «ІК»**

**Ідентифікаційний код юр. особи:** 41028661

**Місцезнаходження:**

02094, м.Київ, вул. Червоноткацька, буд. 27/2, офіс 4

**Електронна адреса:** [origintechnoinfo@gmail.com](mailto:origintechnoinfo@gmail.com)

**Директор**

\_\_\_\_\_ / **П.В.Павловський** /